



GRANDE ENQUÊTE SUR

LES USAGES DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EN FORMATION



*Enquête menée en novembre 2024 auprès de
664 formateurs
1 110 apprenants*

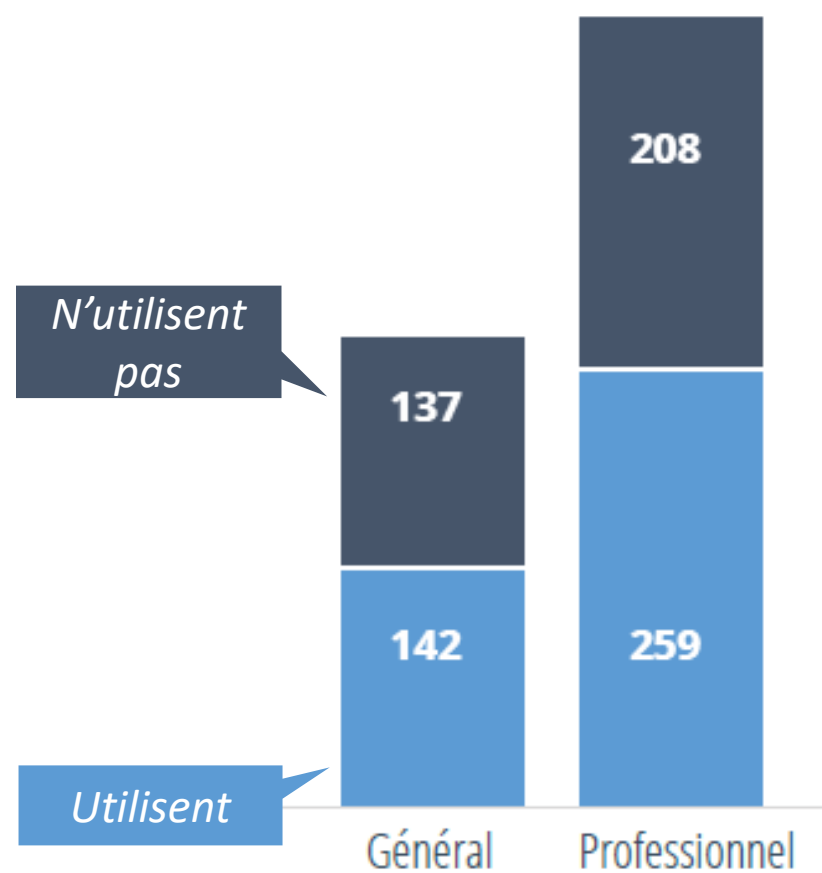


Côté formateurs

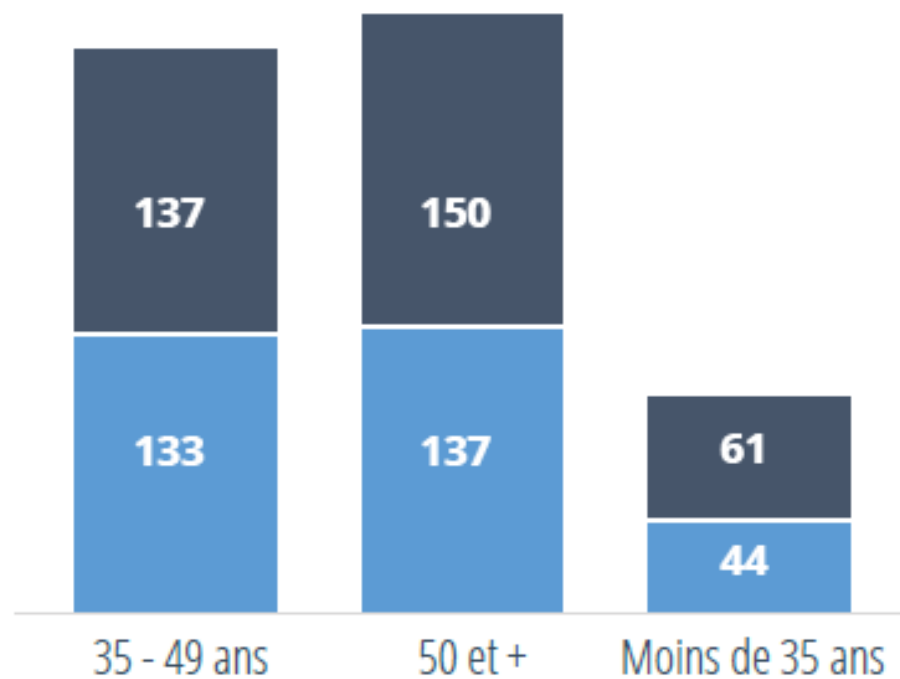


Usage de l'IA en fonction

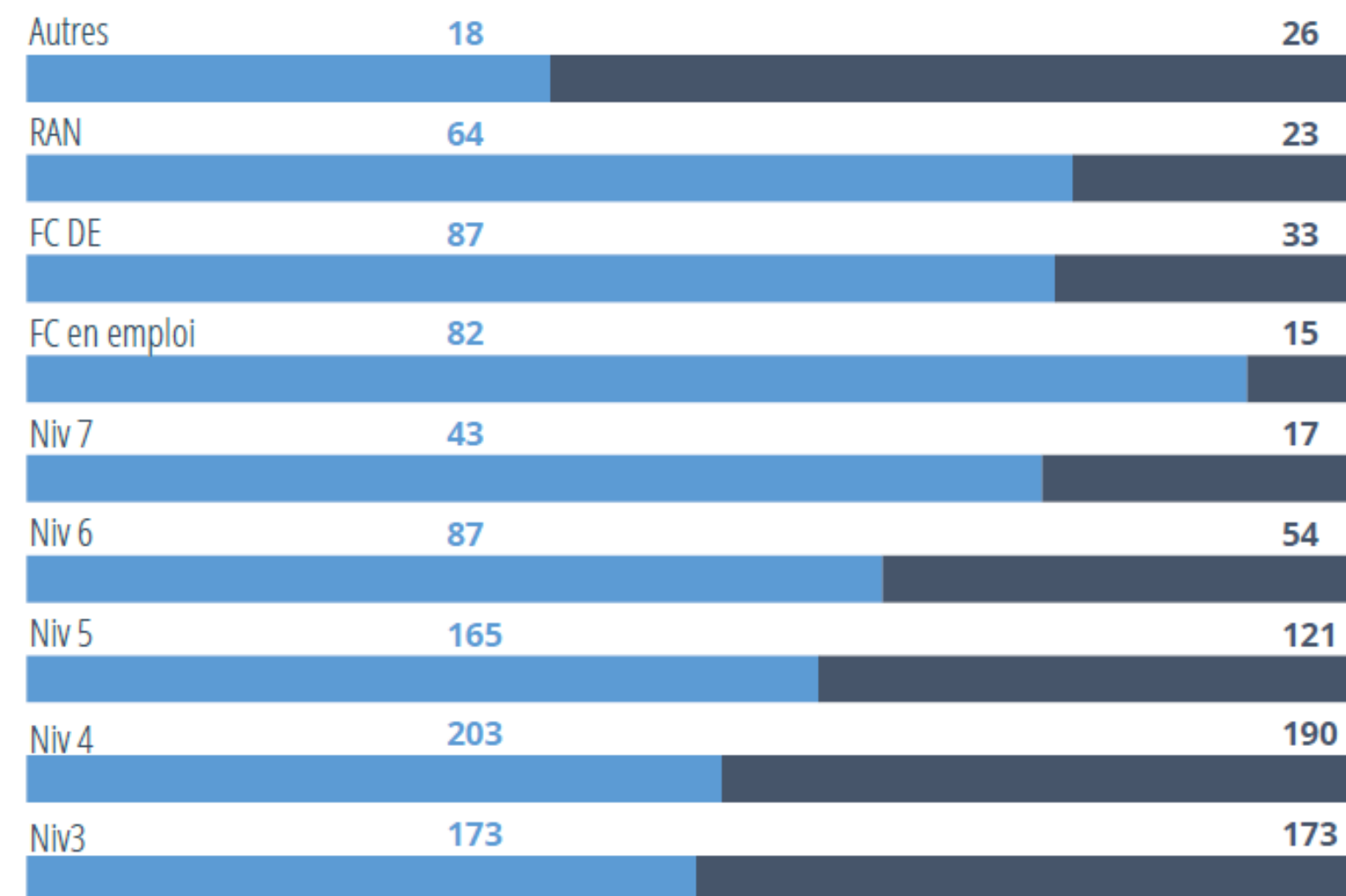
du type d'enseignement



de l'âge

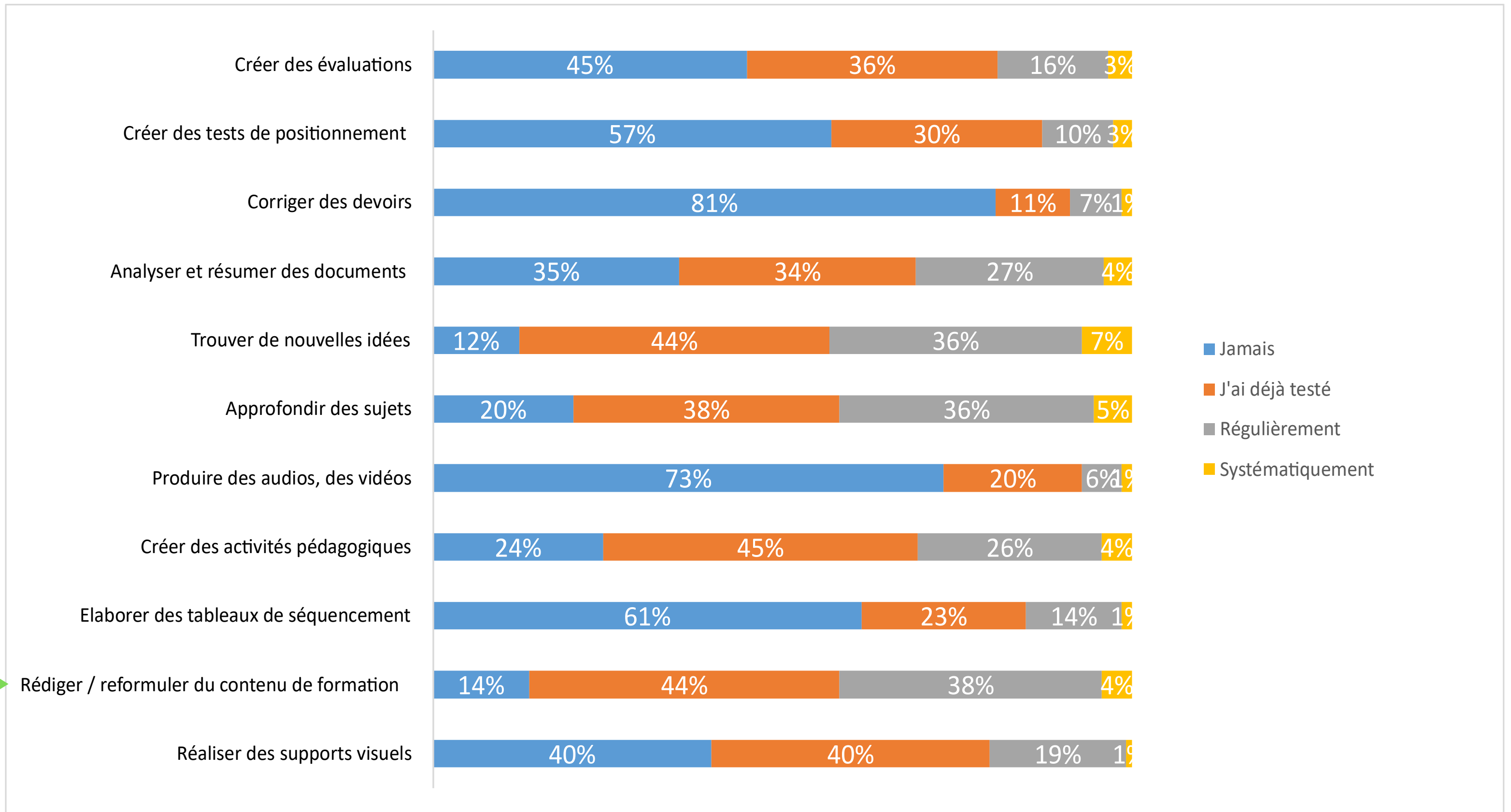


du niveau d'enseignement

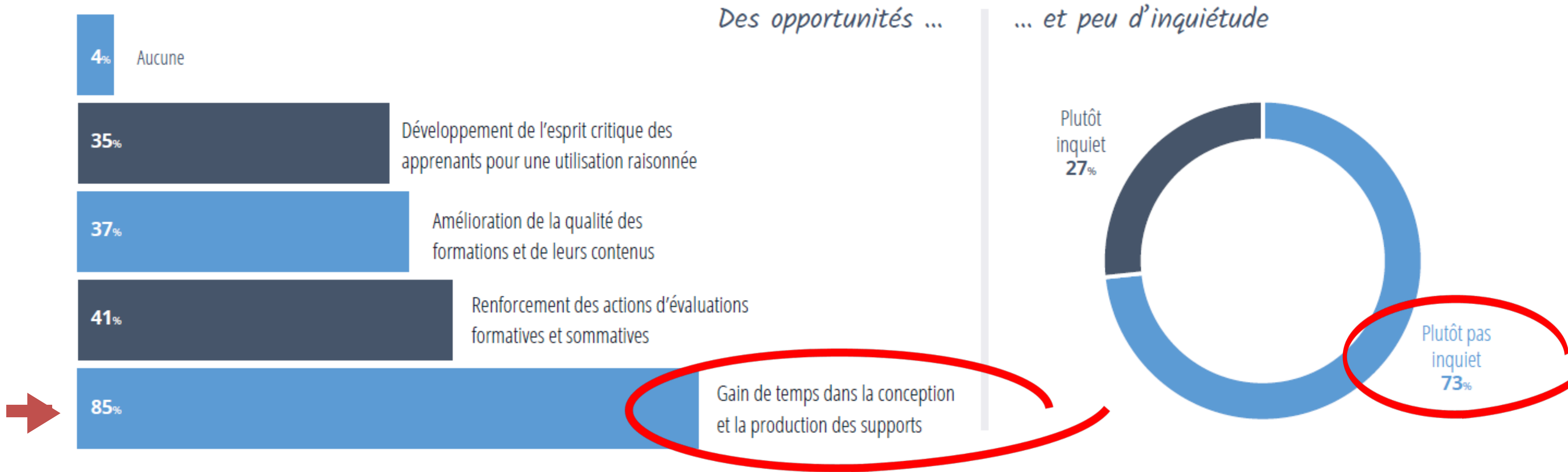




Principaux usages de l'IA et fréquences



Que représentent les outils d'IA pour ceux qui les utilisent ?



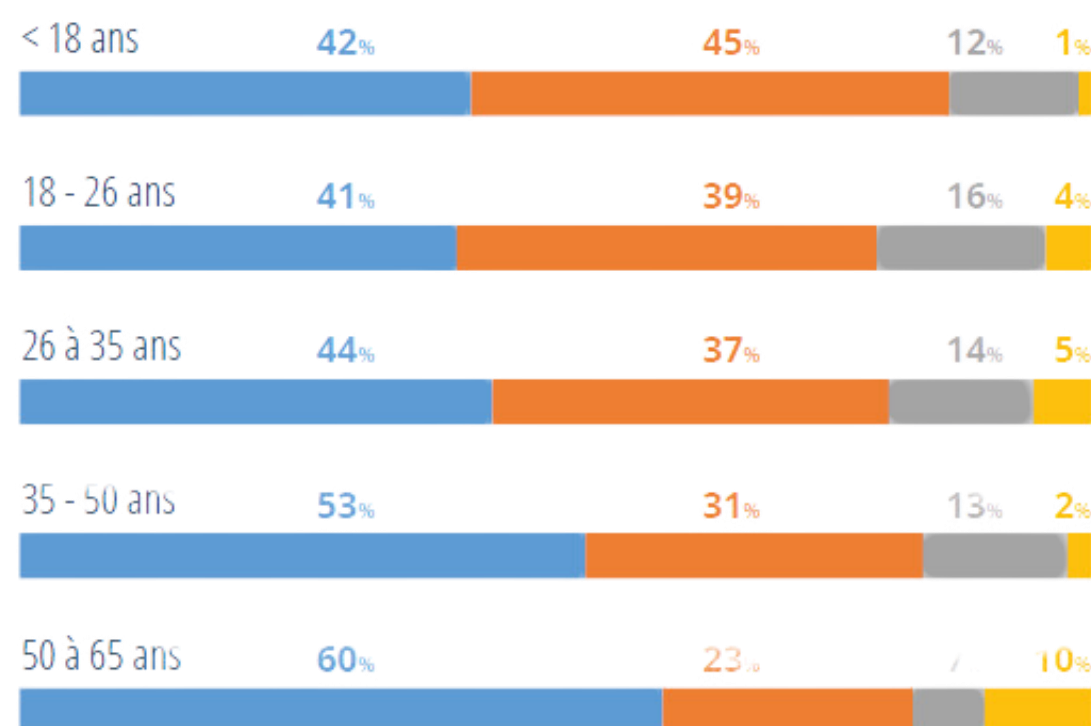


Côté apprenants

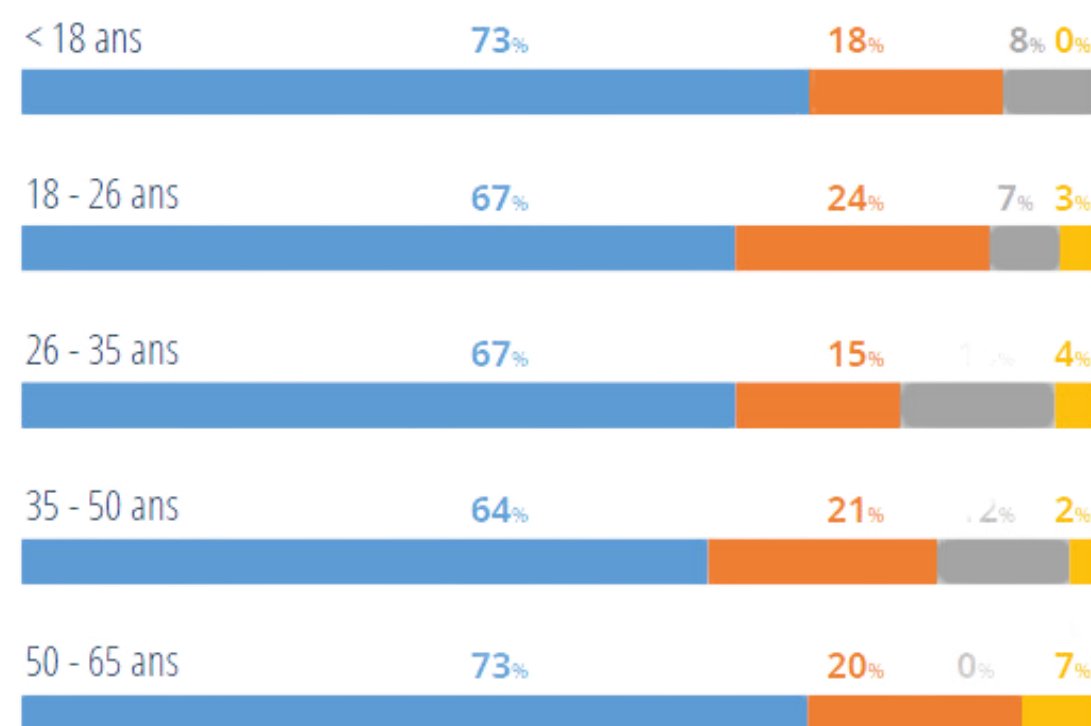
Usage de l'IA en fonction de l'âge

Jamais Parfois Souvent Tout le temps

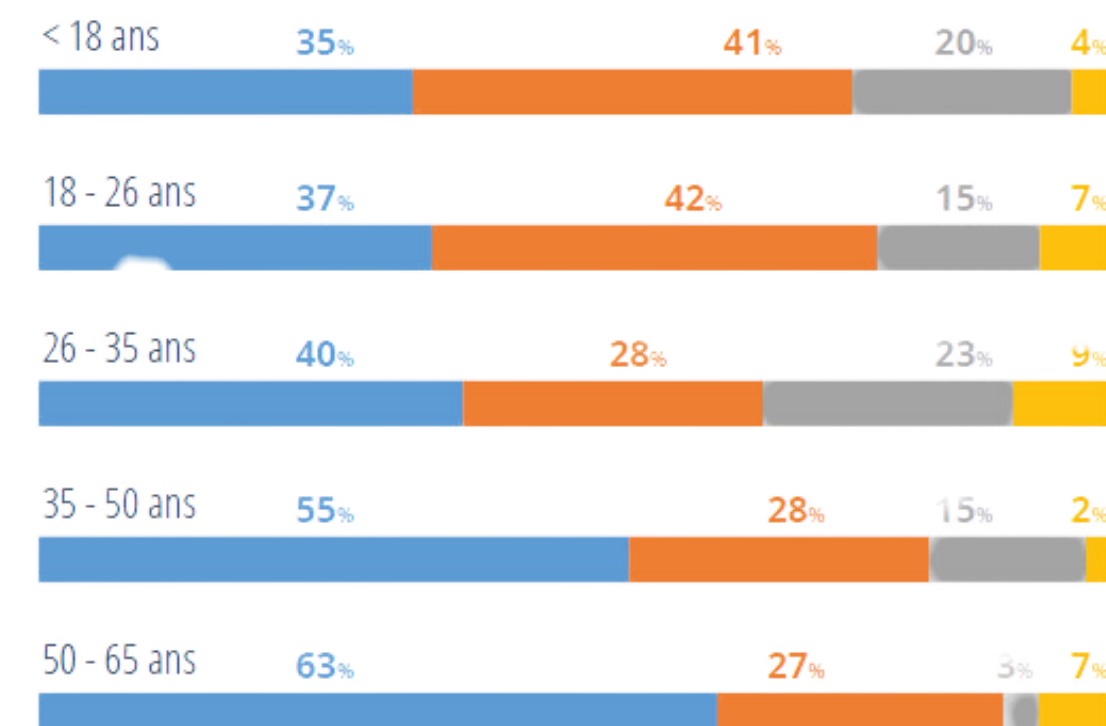
Utilisation en formation



Utilisation en entreprise



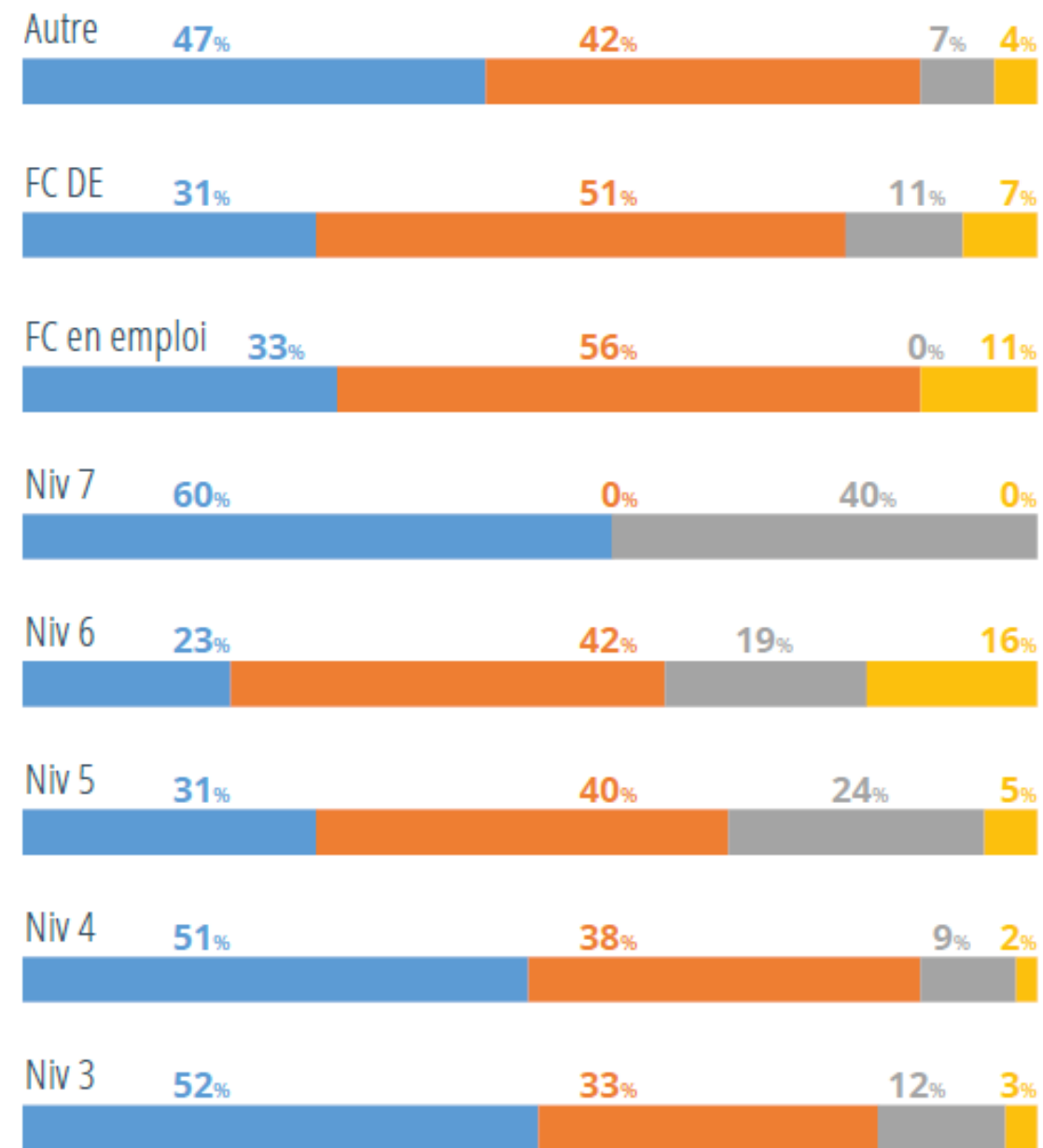
Utilisation dans la vie personnelle



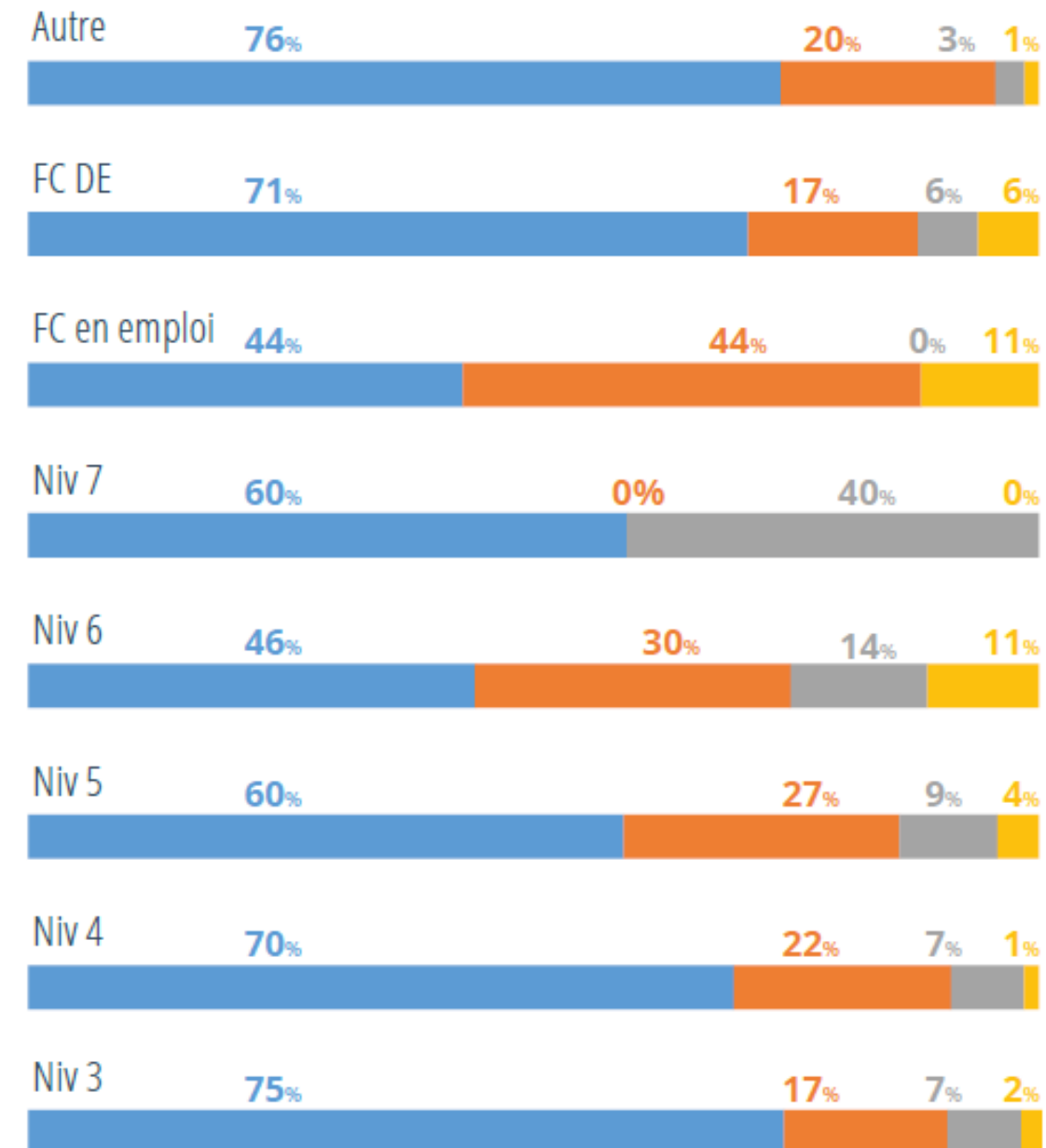
Usage de l'IA en fonction du niveau de la formation suivie

■ Jamais ■ Souvent
■ Parfois ■ Tout le temps

Usages en formation

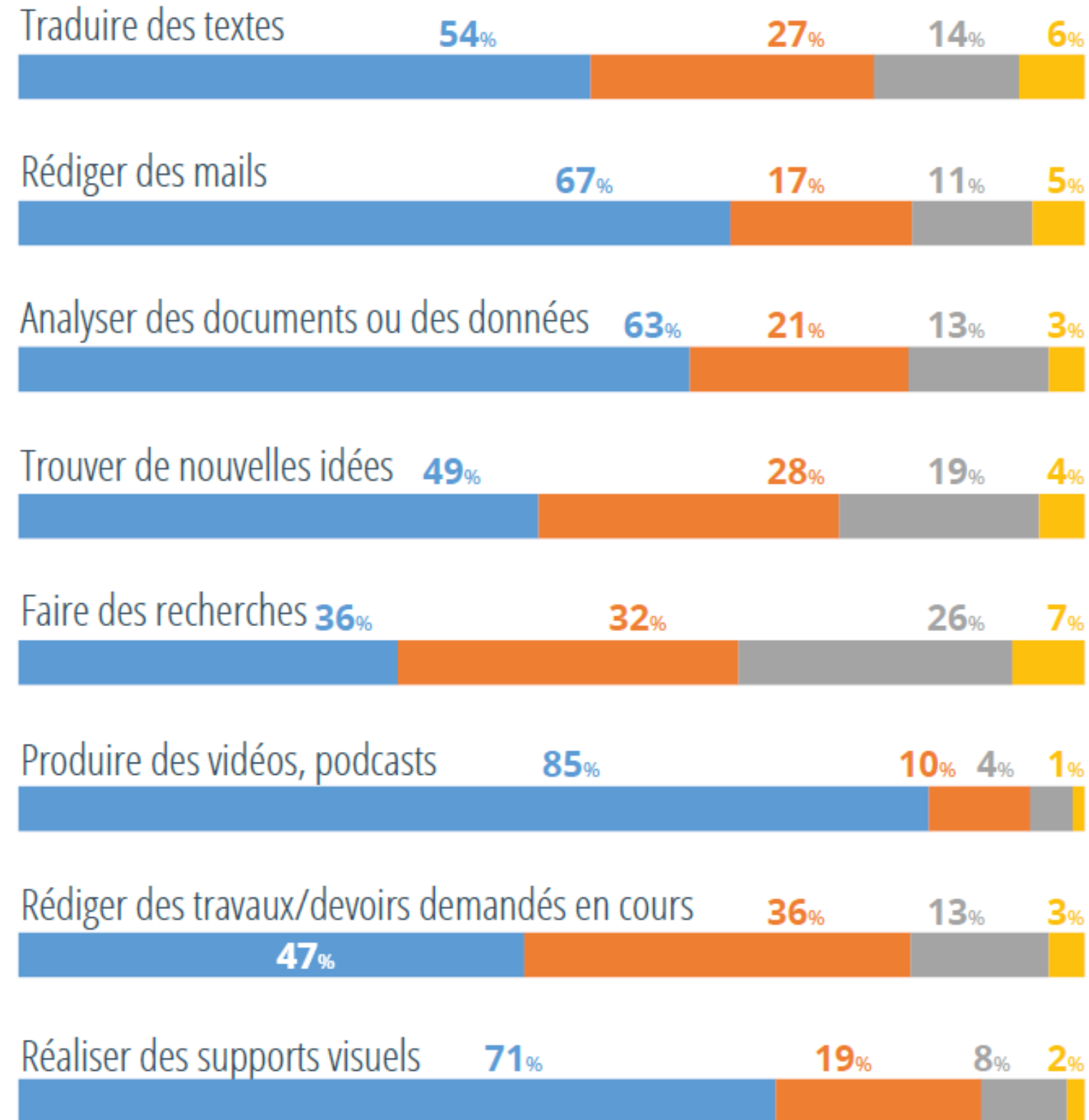


Usages en entreprise

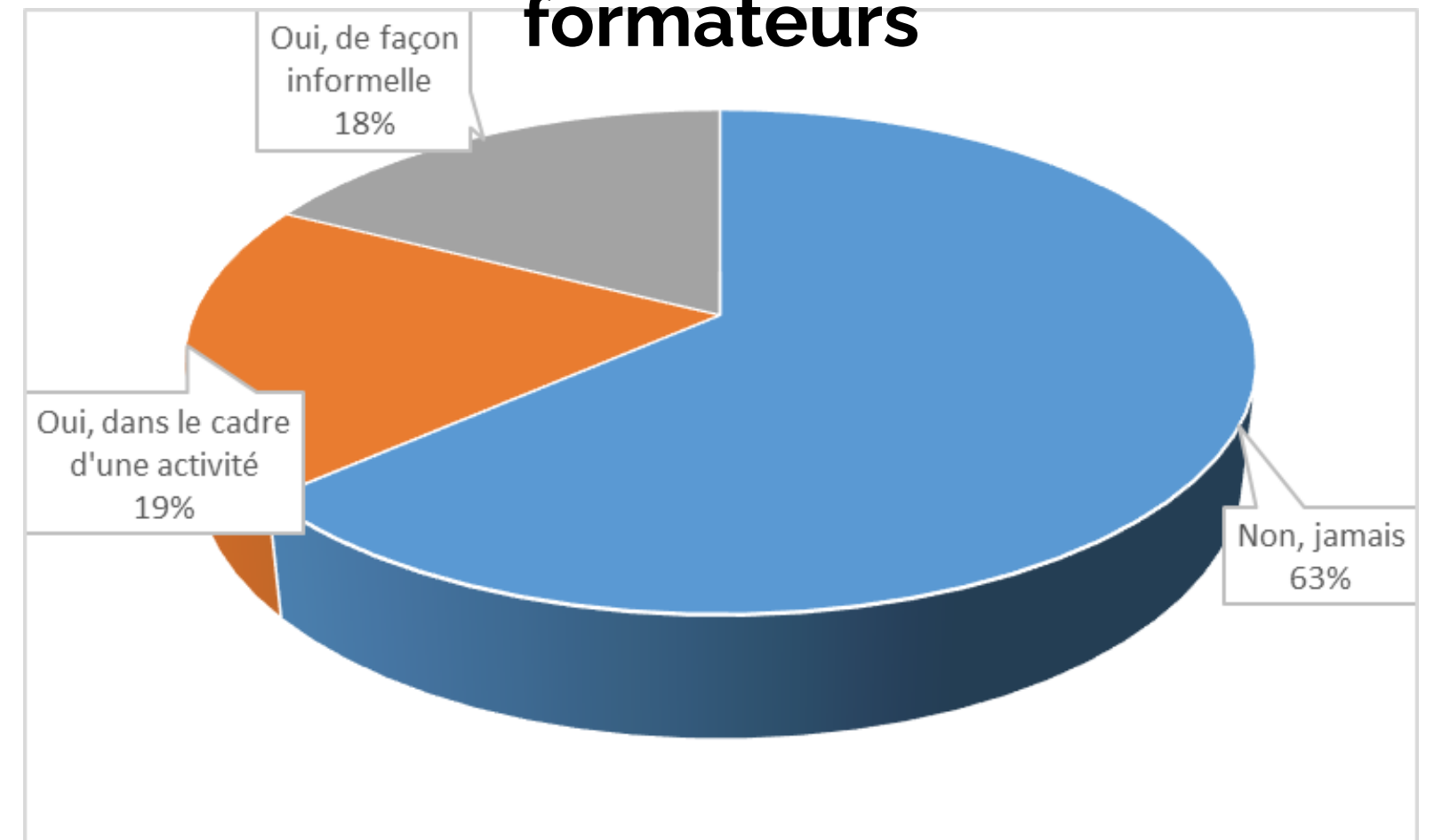


Les principaux usages de l'IA

Jamais Souvent
Parfois Tout le temps



Utilisation prescrite par les formateurs





Fnadir

FÉDÉRATION NATIONALE
DES DIRECTEURS DE CFA/OFA

Regards croisés sur le numérique dans les CFA

Une synthèse des perceptions des Directeurs,
Formateurs et Apprentis



Directeurs

117



Formateurs

349



Apprentis

1852

Le Numérique : Une Vague qui Transforme Déjà le Quotidien des CFA



45,7%

des directeurs constatent un impact modéré à fort sur leur organisation.



57,3%

des formateurs ont vu leur manière de former changer.

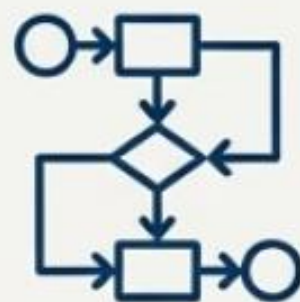


60,6%

des apprentis ont vu leur manière d'apprendre changer.

L'intégration des innovations technologiques et de l'IA n'est plus une projection, c'est une réalité vécue par tous les acteurs des CFA. Si l'impact est reconnu, sa nature et ses implications sont perçues très différemment.

La Vision des Directeurs : Un Levier d'Efficacité Organisationnelle



Pédagogie

Gain de temps mesurable pour les formateurs dans la préparation des cours, supports et évaluations (**≈ 27 mentions**).



Administration

Automatisation des tâches récurrentes, permettant une redistribution des missions et une optimisation des budgets (**≈ 12 mentions**).

Le Dilemme des Formateurs : Un Outil Puissant, mais à Double Tranchant

Un assistant précieux

L'IA est utilisée pour créer plus vite des supports variés, des quiz et des scénarios (≈ 66 mentions).



Une menace pour la fiabilité

L'IA facilite la triche et remet en cause la validité des travaux réalisés hors du CFA (≈ 43 mentions).

Verbatim Clé (Formateur): "Les devoirs à la maison ne peuvent plus être évalués efficacement."

Le Regard des Apprentis : L'IA, un Compagnon Pédagogique Personnel



- ✓ **Mieux Comprendre** : Obtenir des explications alternatives et simplifiées des cours (≈ 90 mentions).
- ✓ **Mieux Réviser** : Générer des fiches, quiz et exercices sur mesure (≈ 80 mentions).
- ✓ **Mieux Produire** : Aider à la rédaction, la correction et la recherche d'informations (≈ 60 mentions).

Verbatim Clé (Apprenti) : “Quand je ne comprends pas l'explication du professeur, je demande à l'intelligence artificielle qui me l'explique mieux.”

Former et se Former : Une Responsabilité Partagée, des Attentes Divergentes

L'Attente Claire des Apprentis : Une Double Exigence

- **78,9%** attendent que l'entreprise les forme aux nouvelles technologies.
- **73,9%** estiment important que le CFA les accompagne dans l'apprentissage du numérique.



Le Besoin Criant des Formateurs : Un Appel au Soutien

Ils expriment un besoin massif de **formation** pour eux-mêmes (≈ 55 mentions), de **temps dédié** (≈ 36 mentions) et d'**outils institutionnels** pour intégrer ces innovations.

