



Cahier de l'observatoire

Transition écologique - Impacts sur l'emploi, les métiers, les compétences et les besoins en formation en Nouvelle-Aquitaine

 *Zoom sur la filière Hôtellerie-Restauration-Tourisme*

Introduction

Face à l'urgence climatique, à l'épuisement des ressources et à la dégradation de la biodiversité, la transition écologique s'impose aujourd'hui comme un défi systémique qui touche l'ensemble des territoires, des filières économiques et des dynamiques sociales et professionnelles. La transition écologique est un processus de transformation de la société intégrant atténuation et adaptation aux effets du changement climatique. Cette transformation profonde des modes de production, de consommation, de déplacement ou d'aménagement engage une reconfiguration durable de l'économie régionale, et questionne directement les métiers, les compétences, les parcours et les formations.

En Nouvelle-Aquitaine, en parallèle de la stratégie nationale bas carbone, cette ambition est incarnée, notamment, par deux cadres stratégiques majeurs :

- La **feuille de route Néo Terra** (depuis 2019) qui fixe une trajectoire régionale de transition à horizon 2030, structurée autour de 11 engagements et 40 priorités d'action pour la transition énergétique, l'agriculture durable, la biodiversité, la santé-environnement ou encore les mobilités ;
- La **Conférence des parties (COP) régionale**, lancée en 2023, qui regroupe l'État, la Région et de nombreux partenaires socio-économiques pour construire un plan d'action partagé à l'échelle régionale. Sa feuille de route 2025-2030 constitue un outil de planification écologique territorialisée, avec des objectifs opérationnels chiffrés en matière de décarbonation, de préservation de l'eau, de développement des énergies renouvelables ou encore de transition alimentaire.

Dans ce contexte, **l'État (via la DREETS Nouvelle-Aquitaine) et la Région** ont confié à **Cap Métiers** la conduite d'une étude sur les **impacts de la transition écologique sur l'emploi, les métiers, les compétences et les besoins en formation**.

Les objectifs de l'étude sont les suivants :

- Identifier les compétences clés déjà présentes dans la région (viviers mobilisables) ;
- Repérer les compétences à renforcer ou à créer en lien avec les objectifs écologiques régionaux ;
- Déterminer les compétences spécifiques à maintenir ;
- Proposer des pistes d'actions pour alimenter les travaux de la COP et des Contrats régionaux de filières.

Cette étude repose sur une approche combinée : analyse documentaire et quantitative (métiers, emplois, compétences, formations), exploitation des données quantitatives et des travaux conduits à l'OREF, et concertation via des groupes de travail thématiques pour 4 filières retenues par l'Etat et la Région. Elle s'inscrit dans la dynamique régionale de planification écologique, en articulant besoins de transitions et leviers de sécurisation des parcours professionnels.

Méthodologie

L'étude menée par Cap Métiers s'appuie sur une **approche croisée, à la fois qualitative et quantitative**, combinant veille stratégique, analyse de données statistiques et concertation partenariale avec certains partenaires sur plusieurs filières. Elle est structurée autour de trois grandes phases méthodologiques progressives.

Veille documentaire et analyse qualitative : repérage et analyse des ressources disponibles à l'échelle régionale et nationale en collaboration avec la DREETS (feuilles de route Néo Terra et COP régionale, diagnostics Cap Métiers, publications de France Stratégie, DARES, ONEMEV, ADEME, etc.) afin d'identifier les grandes tendances de transformation des métiers et compétences en lien avec les objectifs de transition écologique.

Analyse quantitative emploi-formation : mobilisation des données issues de Cap Métiers (**data OREF et Rafael**, outil de gestion de l'offre de formation), du **référentiel ROME V4** orientée transition écologique. Ces analyses permettent d'objectiver les viviers existants, les dynamiques d'emploi, les besoins projetés et les déséquilibres potentiels entre offre et demande de compétences.

Concertation par filière : organisation de **groupes de travail thématiques**, en lien avec les Contrats régionaux de filière (CRF) et autres partenaires, pour approfondir l'analyse sur certaines filières stratégiques. Ces temps d'échanges devront permettre d'identifier les compétences émergentes, les freins à la formation ou encore les leviers de mobilisation territoriale.

Déroulé en trois phases

Phase 1 : Diagnostic filière par filière (fiches de synthèse) – avril à juillet 2025

- Synthèse des objectifs régionaux (Néo Terra, COP, ...), pour cadrer les enjeux.
 - Mobilisation de ressources externes (France Stratégie, DARES, etc.) et capitalisation des travaux existants produits par l'OREF (éléments chiffrés sur les dynamiques d'emploi et la formation, études, besoins projetés ...).
- A l'issue de cette phase, sélection de 4 filières prioritaires pour approfondissement (en fonction de leur poids, de leur potentiel de mutation et de leur impact écologique).

Phase 2 : Enrichissement des fiches filières – juillet à fin 2025

- Recensement de l'offre de formation régionale en lien avec les filières (sur les filières pour lesquelles des données/périmètres sont déjà identifiés par Cap Métiers).
- Et/ou identification des formations correspondantes aux codes ROME verdissants (expérimentation sur la filière B.TP)

Phase 3 : Groupes de travail thématiques et co-construction (filières Industrie, B.TP NM, TLSAM et Production agricole, aménagements paysagers, sylviculture et exploitation forestière) – juillet à fin 2025

- Organisation, selon le temps disponible, d'**ateliers** avec les partenaires et les acteurs institutionnels concernés (Etat-Région, Branches, OPCO, Autorités académiques de tutelles,...) sur les 4 filières retenues par l'Etat et la Région pour : mise en correspondance, filière par filière, entre les besoins identifiés et les formations existantes, afin de repérer les éventuels écarts de couverture ou de spécialisation ; valider et enrichir les diagnostics établis, identifier les **compétences critiques, stratégiques ou émergentes**, échanger sur les leviers et co-construire des **propositions concrètes** pour l'adaptation de l'appareil de formation régional.

À cela s'ajoute l'organisation d'autres groupes de travail, dont certains ont déjà été réalisés et d'autres sont encore à venir, sur les filières suivantes : Hôtellerie-Restauration-Tourisme, Numérique, Culture, Sanitaire et social, Vigne et vin.



Filière Hôtellerie-Restaurant-Tourisme

Face aux enjeux climatiques et aux mutations des comportements, le tourisme régional évolue vers des modèles durables, territorialisés et bas carbone. Restauration collective durable, écotourisme, gestion des flux...

Phase 1 : Synthèse des objectifs régionaux (Néo Terra, COP, ...), pour cadrer les enjeux.

1. Objectifs feuille de route Néo-Terra (+ fiches actions + SRADDET)

Restauration collective durable

- Promouvoir les **circuits courts** et la **relocalisation de l'alimentation** pour une économie alimentaire durable : Aide aux filières et têtes de réseau pour structurer l'offre locale, soutien aux outils de transformation et logistique dans les exploitations, développement de plateformes logistiques alimentaires locales, accompagnement des collectivités dans l'approvisionnement local des cantines.(fiche action 12)

- Conforter les signes officiels de qualité et d'origine (SIQO) : Communication et **promotion des produits locaux et des SIQO**, poursuite du développement des signes de qualité sur le territoire via le soutien aux porteurs de nouveaux SIQO, appui à l'AANA pour l'accompagnement des filières...(fiche action 13)

Objectif : Accompagner les collectivités pour l'introduction de 20 % de produits bio dans leur restauration collective, atteindre 30 % dès 2025 dans les restaurants des lycées

Tourisme durable et valorisation des territoires

Objectif stratégique de la feuille de route Néo Terra : **Faire de la Nouvelle-Aquitaine une destination exemplaire en tourisme durable**

- Promotion de **destinations labellisées « tourisme durable »** ou **« neutre en carbone »**, en lien avec les acteurs touristiques locaux (offices, collectivités, filières hôtelières, etc.).

- **Conforter l'attractivité des territoires forestiers via le tourisme vert** : valorisation des **territoires forestiers** (Landes, Périgord, Pyrénées...) grâce à des offres d'**écotourisme**, de **randonnée**, d'**hébergements durables** et de **mobilités douces**. (Fiche action n°26)

Lien avec d'autres politiques régionales : la transition touristique croise aussi les ambitions sur la **mobilité durable**, la **gestion de l'eau**, la **préservation de la biodiversité** et le **zéro artificialisation nette** (ZAN).

1. Objectifs COP régionale 2025-2030

La **COP régionale ne comporte pas de fiche spécifique sur le secteur HRT**, mais plusieurs leviers transversaux concernent indirectement la filière :

- **Préservation des milieux naturels sensibles** (zones humides, littoraux, massifs forestiers) : enjeu central pour les activités touristiques en milieu rural ou côtier.
- **Décarbonation de la mobilité des touristes** : intégration possible via les objectifs sur les mobilités partagées, intermodales, ou douces.
- **Réduction des pressions sur la ressource en eau** : enjeu pour les zones d'affluence touristique (stations thermales, littoral, montagne).

Cependant, **aucune mesure n'est directement ciblée sur les acteurs économiques de l'hôtellerie ou de la restauration commerciale** dans la COP (pas d'indicateurs, de leviers RH ou d'investissements identifiés).

Zoom sur filière Hôtellerie-Restauration-Tourisme

Phase 1 : Chiffres clés de la dynamique de l'emploi

Près de 97 000 professionnels en Nouvelle-Aquitaine, soit **4 % de l'emploi régional**.

La filière connaît une période de croissance en Nouvelle-Aquitaine : **+8% d'emploi entre 2015 et 2021**, contre +6 % tous métiers confondus.

- 22 % de serveurs de bar, brasserie, café, restaurant
- 20 % de cuisiniers et commis de cuisine
- 10 % d'aide/apprentis de cuisine

Les professionnels se divisent entre :

- Cuisine et services (63 %), gestion de cafés, hôtels et restaurants (21 %), Hôtellerie (9 %) et Tourisme (7 %)

Métiers mixtes et jeunes : 51 % de femmes ; 40 % des professionnels âgés de 26 à 44 ans.

Projets de recrutement :

Plus de 42 000 projets de recrutement en 2025 (enquête BMO 2025).

Besoins d'entrées dans le métier à moyen-long terme (projections d'emplois horizon 2030) : entre **2 000** (PMQ DARES 2030) et **10 000 postes à pourvoir annuellement** (Estimation Proj'EM, Cap Métiers), dont 90 % répondent à un renouvellement de la main d'œuvre.

- Des besoins importants et permanents sur le métier de serveur (32 %),
- Des difficultés importantes dans les départements de Gironde, de Charente-Maritime et dans les Pyrénées-Atlantiques.

65 % de projets saisonniers (contre 41 % tous métiers confondus), essentiellement sur les métiers d'agents et hôtesse d'accompagnement (97 %), de techniciens et agents de maîtrise de tourisme (86 %) et les employés de l'hôtellerie (80 %).

Les projets saisonniers sont importants dans ces métiers en raison des fluctuations de la demande en saison estivale et hivernale.

Difficultés et tensions de recrutement :

60 % des projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs, contre 56,7 % tous métiers confondus (France Travail – BMO 2025).

Des difficultés importantes sur les métiers de chef cuisinier (85 %), d'agent de maîtrise de la restauration (81 %), de cuisinier (80 %).

Des difficultés de recrutement également sur les métiers plus qualifiés dont les managers.

Un niveau élevé de tension en Nouvelle-Aquitaine pouvant s'expliquer par un fort niveau d'intensité d'embauches en raison d'un taux élevé de rotation du personnel (turn-over).

2. Dynamiques d'emploi

Zoom sur filière Hôtellerie-Restauration-Tourisme

Phase 1 : Synthèse des ressources (externes et capitalisation des travaux existants produits par l'OREF)

3. Synthèse des enjeux emploi compétences

Face aux enjeux environnementaux, les professionnels adaptent leur organisation, leurs méthodes de travail, développent de nouvelles compétences et répondent à une demande croissante des clients pour des prestations plus durables et responsables.

Compétences à renforcer

Dans la restauration :

- Mise en place de dispositifs afin de lutter contre le gaspillage alimentaire (« doggy bags » par exemple).
- Connaissance des démarches d'approvisionnement local, des circuits courts et de l'utilisation de produits de saison permettant de limiter l'empreinte carbone tout en valorisant l'agriculture locale.
- Maîtrise de techniques culinaires permettant la valorisation complète des produits.
- Maîtrise renforcée des équipements et adoption de pratiques culinaires économes en énergie.
- Gestion des déchets : tri, recyclage, gestion des biodéchets.

Dans l'hôtellerie :

- Montée en compétences sur les gestes éco-responsables en termes d'énergie, de gestion de l'eau, de l'usage des produits d'entretien ou encore de gestion des déchets.

Dans le tourisme :

- Réduction des déchets alimentaires, optimiser la gestion énergie/eau.
- Compétences en gestion de projet appliquée à la transition écologique : par exemple, contribuer à la création de destinations ou d'offres touristiques labellisées bas carbone, en lien avec les démarches pilotées par l'ADEME ou les collectivités.
- Information et sensibilisation des vacanciers : savoir traduire les enjeux environnementaux en messages clairs, pédagogiques et adaptés au public, afin de favoriser l'adoption de comportements responsables.
- Organisation et mise en œuvre d'actions favorisant les écogestes : installation d'équipements (bioseaux, dispositifs de tri...), signalétique adaptée, animation d'ateliers ou d'activités autour des pratiques durables, coordination avec les équipes pour garantir la cohérence et l'efficacité des dispositifs.

Enjeux emploi-formation

- Formation aux nouveaux standards (HVE, label « Tourisme durable »...).
- Travail effectué en 2023 concernant le contenu des formations avec l'ajout d'une coloration durable sur plusieurs formations du niveau CAP à la licence professionnelle. Exemple : développement de compétences en alimentation durable dans le CAP Cuisine et le BP Art de la cuisine.

Retrouvez toutes les sources utilisées à la fin du document, « [Pour aller plus loin](#) ».

Zoom sur filière Hôtellerie-Restauration-Tourisme

Phase 2 : Recensement de l'offre de formation régionale en lien avec les filières

4. Offre de formation en Nouvelle-Aquitaine

HRT : Une offre de formation qui couvre l'ensemble du territoire régional.

L'offre de formation couvre le niveau 3 (CAP), aux niveaux 7-8 (Master).

Plus de 130 formations en région dont notamment : 38 de niveau Bac, 35 de niveau CAP et 31 de niveau Bac +3 ou 4.
Tous les départements de la région proposent au moins une de ces formations.

Sur la formation initiale, plus de **4 300 inscrits en voie scolaire et plus de 4 800 inscrits en apprentissage** à la rentrée 2023.

Plus de 7 600 inscrits en formation universitaire à la rentrée 2022.

Top 3 des formations initiales en voie scolaire : 1. Bac pro Cuisine ; 2. Bac pro Commercialisation et services en restauration ; 3. BTS Tourisme

Top 3 des formations initiales en apprentissage : 1. CAP Cuisine ; 2. CAP Commercialisation et services en hôtel café restaurant ; 3. BTS Tourisme

Top 3 des formations universitaires : 1. Licence Langues Étrangères Appliquées ; 2. Licence Langues, littératures et civilisations étrangères et régionales ; 3. Master Tourisme

Forte progression des effectifs :

- Inscrits en apprentissage,
- Inscrits sur les niveaux Bac +3 et plus.

Plus de 800 candidatures sur l'offre de formation régionale à destination des demandeurs d'emploi en 2023 concernent une formation certifiante conduisant aux métiers-ROME relevant du périmètre Hôtellerie-Restauration-Tourisme.

A close-up photograph of a person's hands holding a light green book. The person is wearing a blue button-down shirt. The background is a blurred library with wooden shelves filled with books. A semi-transparent purple rectangle is overlaid on the lower half of the image, containing the text "Pour aller plus loin" in white.

Pour aller plus loin

LES RESSOURCES DISPONIBLES

Ressources et outils Cap Métiers :

Lien vers le catalogue numérique des publications de Cap Métiers : [Observer et analyser - Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine](#)

Lien vers les outils de data visualisation :

- CMaFormation : [CMaFormation | Recherche par domaine de compétences](#)
- CMonMétier : [Mon Métier - CmonMétier MonTerritoire](#)
- Métiers CRF : [Outil Métiers porteurs CRF | Tableau Public](#)
- OctoPilot : [OCTOPILOT | Tableau Public](#)

Sources générales :

- Banque des territoires.(2020). *Impact de la transformation écologique sur les métiers et la formation.*
- Carif-OREF PACA : [Webinaire "quels effets de la transition écologique \(...\)" du 12/09/2025 sur Vimeo](#)
- Céreq.(2023). *Répondre aux besoins en compétences à l'heure de la transition écologique : représentations et réalités.*
- Céreq.(2024). *Quelle intégration des enjeux liés aux transitions écologique et numérique dans les certifications professionnelles ?*
- CNAM.(s.d.). *Ecole des transitions écologiques.* <https://formation.cnam.fr/ecole-des-transitions-ecologiques-1427875.kjsp>
- Commissariat général au développement durable (CGDD). (2025, juillet). *Prise en compte de la transition écologique dans les certifications professionnelles : Vademecum.* Ministère de l'Aménagement du territoire et de la Transition écologique.
- Cours des comptes : [Transition écologique son premier rapport annuel septembre 2025.](#)
- DARES.(2024). *Mesurer et comprendre les effets de la transition écologique. Statistiques et analyses sur l'emploi et la formation en lien avec la transition écologique.*
- DREETS.(2023) .*Les politiques d'emploi en Nouvelle-Aquitaine en 2023.*
- France Stratégie, & Dares.(2022, mars). *Les métiers en 2030 : Rapport du groupe Prospective des métiers et qualifications.*
- France Travail. (2025, juin). *L'économie verte en Nouvelle-Aquitaine.*
- France Travail. (2024, décembre). *Le marché de l'emploi sera fortement affecté par la transition écologique. « Le marché de l'emploi sera fortement affecté par la transition écologique » - France Travail | francetravail.org*
- Le Monde. (2024, juillet). *Dominique Méda, sociologue, "Pour réussir la transition climatique, il faut engager dès maintenant la formation et la reconversion des emplois"*
Dominique Méda, sociologue : « Pour réussir la transition climatique, il faut engager dès maintenant la formation et la reconversion des emplois »



LES RESSOURCES DISPONIBLES

Sources générales - suite :

- MEDEF Nouvelle-Aquitaine. (2025, mars). *Quel futur pour la formation professionnelle face aux défis de la transition écologique ? Quel futur pour la formation professionnelle face aux défis de la transition écologique ?* - Nouvelle-Aquitaine
- Mission Transition écologique. (s. d.). <https://mission-transition-ecologique.beta.gouv.fr/>
- Mission Transition écologique. (s. d.). *Performa Environnement – Diag 360*. <https://mission-transition-ecologique.beta.gouv.fr/projets-entreprise/diag-360/performa-environnement>
- Nauroy, F. (2025, 25 juin). *Les éco-activités et l'emploi environnemental en 2022*. Service des données et études statistiques (SDES), Commissariat général au développement durable (CGDD). <https://www.statistiques.developpement-durable.gouv.fr/les-eco-activites-et-lemploi-environnemental-en-2022-0>
- ONEMEV, Observatoire National des Emplois et Métiers de l'Economie Verte.
- OPCO EP : études filières (activités artisanales, Activités de services aux particuliers, Activités de services aux entreprises, Activités libérales : [Observation](#) | [Opco EP](#)
- Préfecture de la région Nouvelle-Aquitaine. (2025, février). *Feuille de route régionale 2025-2030 : La planification écologique en Nouvelle-Aquitaine*.
- Région Nouvelle-Aquitaine. (2019). *Feuille de route Néo Terra*.
- Région Nouvelle-Aquitaine. *Fiches actions Néo Terra*.
- Région Nouvelle-Aquitaine. (2020). *Schéma régional d'aménagement, de développement durable et d'égalité des territoires (SRADDET)*.
- Réseau Action Climat. (2025, mars). *ONEMEV : Rapport [PDF]*. Réseau Action Climat.
- Réseau des Carif-OREF – RCO. (2023). *Quels besoins en compétences et en formations en lien avec les métiers de la transition écologique ? Étude expérimentale dans trois régions de France*.
- Réseau des Carif-OREF – RCO et Data Gouv.fr. *Une liste évolutive des formacodes liés à la transition écologique*
- Réseau Emploi Compétences et Observatoire national des emplois et métiers de l'économie verte. (2022, juillet). *Les opérateurs de compétences Outils et actions pour la transition écologique*.
- SNBC, Stratégie nationale bas carbone, feuille de route de la France pour lutter contre le changement climatique : [Stratégie nationale bas-carbone \(SNBC\)](#) | [Ministères Aménagement du territoire Transition écologique](#)



Sources par filières :

Hôtellerie-Restauration-Tourisme :

- ADEME. (2023, janvier). *Tourisme : l'ADEME accompagne le secteur dans sa transformation et transition écologique*. <https://www.ademe.fr/actualites/actualites-nationales/ademe-tourisme-lademe-accompagne-secteur-transformation-transition-ecologique>
- ADEME Infos. (2024, février). *Le monde actuel appelle à plus de sobriété : l'hôtellerie-restauration n'y échappe pas*. <https://infos.ademe.fr/changement-climatique/2024/le-monde-actuel-appelle-a-plus-de-sobriete-lhotellerie-restauration-ny-echappe-pas/>
- AKTO, CPN HCR & Katalyse. (2025). *Étude prospective dédiée aux métiers de chef de partie et chef de rang : Rapport complet*. Observatoire des métiers d'AKTO.
- AKTO, CPN HCR & Katalyse. (2025). *Étude sur les métiers de la cuisine et de la salle de la branche HCR : Rapport complet*. Observatoire des métiers d'AKTO.
- AKTO & CPNEHER.(2024). *Monographie régionale – Branche des hôtels, cafés, restaurants*.
- Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine. (2023, décembre). *Métiers stratégiques : "Agent de maintenance en hôtellerie de plein air"*. [Métiers Stratégiques Contrat Régional De Filière Hrt Agent De Maintenance En Hôtellerie De Plein Air Publication Décembre 2023](#)
- Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine. (2025). *Cap sur l'essentiel : Les métiers de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme en Nouvelle-Aquitaine*. [Cap Sur L'essentiel Les Métiers De L'hôtellerie, De La Restauration Et Du Tourisme En Nouvelle Aquitaine Publication Mars 2025](#)
- France Travail. (2024, mars). *Tourisme & emploi dans un monde de transition*. [Tourisme & emploi dans un monde en transition](#).
- Interfilière de Tourisme Durable en Nouvelle-Aquitaine. (2025). *Guide pratique du parcours : Tri et valorisation des biodéchets en tourisme – Témoignages et outils pour un tourisme durable en Nouvelle-Aquitaine*.
- Métiers-Hôtel-Resto. (s.d.). *La branche Restauration collective*. <https://metiers-hotel-resto.fr/la-branche-rc/>
- Ministère de la Transition Écologique. (s.d.). *Transition écologique du tourisme*. [un outil d'autodiagnostic pour les entreprises](#)





Nos adresses

Siège social

Centre régional Vincent Merle
102 av de Canéjan
33600 Pessac

Site La Rochelle

88 rue de Bel-Air
17044 La Rochelle

Site Limoges

13 cours Jourdan
87000 Limoges

Site Poitiers

Tour Toumaï
60 bd du Grand
Cerf
86000 Poitiers

Notre site internet

cap-metiers.fr



@capmetiers

Rédaction – statistiques – cartographie : Direction des ressources et analyses emploi – formation – territoires.

Rédaction : Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine

Réalisation Agence Régionale pour l'Orientat

ion, la Formation et l'Emploi - 2026.
Toute utilisation des informations de ce document doit mentionner les sources, la date de référence des données et la mention « Réalisation Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine, 2025 ». Crédits photos : Adobe stock.