

Cap sur l'Essentiel

2025



LES MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE, DE LA RESTAURATION ET DU TOURISME

en Nouvelle-Aquitaine





96 800

professionnels
en Nouvelle-Aquitaine

3,9 % de l'emploi régional

+ 1,3 % par an
(+1 % tous métiers confondus)

4^{ème} région française
(en nombre d'emplois)

Une diversité de métiers

Allant des serveurs aux responsables et agents de voyage, chacun d'entre eux jouent un rôle clé et contribuent à la prospérité économique de la région tout en générant de nombreuses opportunités d'emploi.

Quels sont ces métiers ?

Les métiers de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme offrent des perspectives de carrière diversifiées, accessibles à tous et propices à l'évolution professionnelle. Ces métiers jouent un rôle essentiel dans l'attractivité des territoires et exigent à la fois un savoir-faire technique et une grande aisance relationnelle.

Répartition des métiers par domaine



63 %
Cuisine
et Services



21 %
Gestion de cafés,
hôtels et restaurants



9 %
Hôtellerie



7 %
Tourisme

Qui sont ces professionnels ?



34 % ont un niveau CAP et 28 % ont un niveau Bac (contre 25 % et 22 % tous métiers confondus).



40 % des actifs ont entre 26 et 44 ans (contre 43 % tous métiers confondus).



50,5 % de femmes (49 % tous métiers confondus).

Les conditions d'emploi :

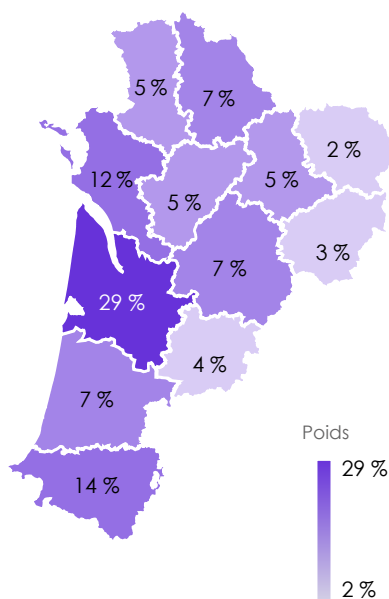


65 % en CDI (contre 71 % tous métiers confondus).



77,5 % à temps complet (contre 84 % tous métiers confondus).

Des métiers qui s'exercent sur l'ensemble de la région



Des besoins en recrutement récurrents, en lien avec le turn-over et une saisonnalité cyclique

À court terme

49 380 projets de recrutement (soit 16 % des projets en région) :

- ▶ Des besoins importants et permanents sur le métier de **serveur** (32 %),
- ▶ Des difficultés importantes dans les départements de Gironde, de Charente-Maritime et dans les Pyrénées-Atlantiques.

65 % de projets saisonniers (contre 41 % tous métiers confondus) :

Essentiellement sur les métiers **d'agents et hôtesses d'accompagnement** (97 %), techniciens et agents de maîtrise de tourisme (86 %) et les employés de l'hôtellerie (80 %).

Les projets saisonniers sont importants dans ces métiers en raison des **fluctuations de la demande en saison estivale et hivernale**. Ces professionnels peuvent également exercer à l'international.

À moyen-long terme

Entre 2024 et 2027, plus de **9 000 personnes par an devraient entrer** dans les métiers de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme :

Plus de **90 % répondent au renouvellement de la main-d'œuvre** et des mobilités professionnelles à tous les âges; 10 % de créations de poste.

Des difficultés de recrutement

67 % des projets de recrutement sont jugés difficiles

(contre 66 % tous métiers confondus).

Principalement sur les métiers de :

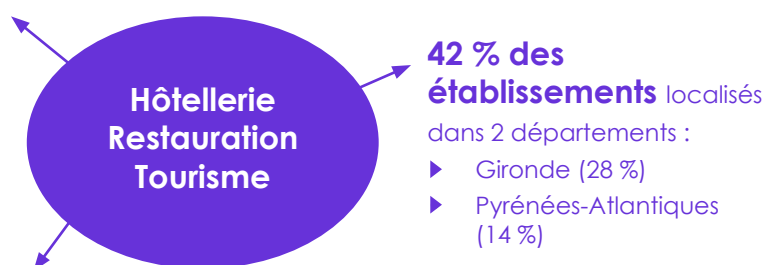
- ▶ chef cuisinier (85 %),
- ▶ agent de maîtrise de la restauration (81 %),
- ▶ cuisinier (80 %).

Des difficultés de recrutement également sur les métiers plus qualifiés dont les **managers**.

Établissements et secteurs employeurs

Des établissements principalement de petite taille

21 000 établissements



Surreprésentation des TPE et des PME

87 % des établissements ont moins de 10 salariés (contre 83 % tous établissements confondus).

Des enjeux autour de la digitalisation et des transitions écologiques

L'émergence des nouvelles technologies



La maîtrise des outils numériques est essentielle, notamment pour gérer les réservations et services en ligne via les plateformes dédiées. Par ailleurs, **l'analyse des données** permet aux professionnels de mieux cibler leur clientèle et de personnaliser leurs offres en fonction des préférences des consommateurs.

Les attentes des clients évoluent



Les clients souhaitent des prestations plus personnalisées et orientées vers les transitions écologiques. Ils recherchent des expériences sur mesure et immersives tout en privilégiant des hébergements et restaurants éco-responsables. L'attrait pour le local, la réduction des déchets et le développement des circuits courts se renforcent et deviennent des priorités, avec une montée en puissance du « zéro déchet ».

Des emplois accessibles

du débutant au confirmé, incluant également les professionnels en reconversion en provenance d'autres secteurs.

Le savoir-être

constitue un atout majeur.

Les secteurs employeurs

75 %* Restauration

Principalement en restauration traditionnelle et en restauration rapide

23 % Hôtellerie

Principalement dans les hôtels et hébergements touristiques

2 % Tourisme

Principalement dans les activités sportives et les activités de voyage

*en nombre de professionnels.



Une offre de formation
diversifiée
mais peu attractive

Nombre de formés
stable depuis 5 ans

Voie scolaire : - 21 %

Apprentissage : + 31 %

Forte augmentation des
inscrits de niveau
bac + 3 et plus



CMonAlternance

Votre outil pour trouver un
apprentissage, un stage ou un
candidat en Nouvelle-Aquitaine



CMaFormation

Trouver une formation
en Nouvelle-Aquitaine

Des formations accessibles sur l'ensemble du territoire

136 formations conduisent, en théorie, aux métiers de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme. Tous les départements de la région bénéficient d'au moins une de ces formations.

Les inscrits : des profils mixtes (51 % de femmes)



4 370 inscrits
en voie scolaire



4 870 inscrits
en apprentissage
(soit 4 % des emplois)



7 670 inscrits
sur un diplôme
universitaire



Top 3 des formations

en voie scolaire :

- ▶ Bac pro cuisine
- ▶ Bac pro commercialisation et services en restauration
- ▶ BTS tourisme

en apprentissage :

- ▶ CAP cuisine
- ▶ CAP commercialisation et services en hôtel café restaurant
- ▶ BTS tourisme

Les diplômés

- ▶ **88 %** de diplômés (85 % tous domaines de formation confondus).
- ▶ Un fort taux de diplômés sur les formations :
 - ▶ BTS Tourisme (90 %),
 - ▶ Cap Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant (90 %),
 - ▶ Bac pro Cuisine (88 %).

L'insertion professionnelle

- ▶ **Plus de 60 %** des sortants de formation en apprentissage **sont en emploi** six mois après la sortie de formation (65 % tous domaines de formation confondus).
- ▶ **Les apprentis de niveau bac +2 sont plus nombreux à être en emploi** six mois après l'obtention de leur diplôme (64 %).

Retrouvez l'ensemble des études menées sur la page dédiée au Contrat Régionale de Filière de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, disponible sur le site de [Cap Métiers](#)

Acteurs locaux, explorez
les indicateurs sur
l'emploi et la formation
à différentes échelles
géographiques



Retrouvez toutes
les publications de
l'observatoire
dans son catalogue
numérique.



Sources : INSEE RP 2021, traitement Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine ; Flores 2021, traitement Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine ; PMQ – DARES – France Travail / Proj'Em – Cap Métiers ; Enquête sur les besoins en main-d'œuvre (BMO), 2024, France Travail ; Ministère de l'Education Nationale et ministère de l'Agriculture, rentrée 2023.